



leadball 

Сервис мессенджер-маркетинга для e-commerce

Эффективные чат-боты любой сложности

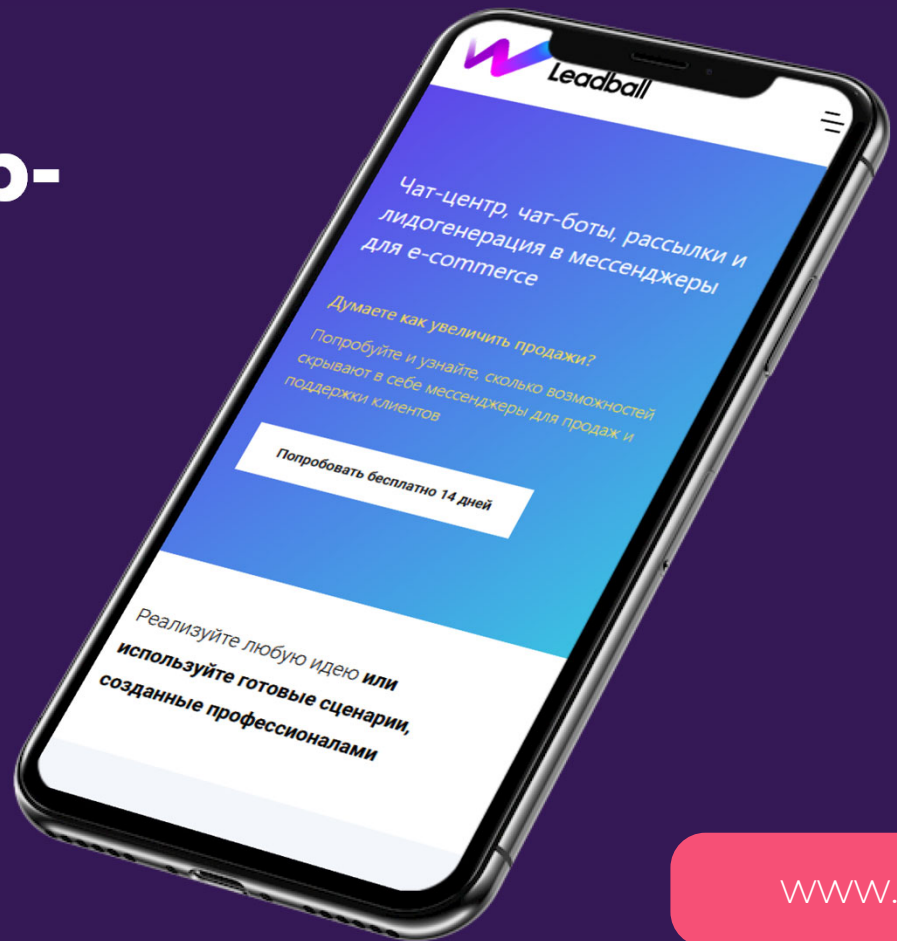
01

02

03

04

05



www.leadball.ru



leadball 

Более 60% коммуникаций с b2c клиентами совершается в мессенджерах

В e-commerce этот показатель постоянно растет



Большая часть вашей аудитории уже там



В мессенджерах самая высокая вовлеченность



Общение происходит асинхронно – клиент отвечает тогда, когда ему удобно



Общение через мессенджеры простое и не требует специальных навыков

01

02

03

04

05



leadball 

При этом большинство компаний не работают с мессенджерами серьёзно

И не используют их потенциал на 100%



Снижение расходов
на отдел продаж



Увеличение продаж за счёт
профессиональных скриптов



Автоматизация
поддержки покупателей



Глубокая аналитика
запросов покупателей

01

02

03

04

05



leadball 

При этом бол
не работаю

И не использу

ёжно



Снижение
на отдел пр

аж за счёт
ых скриптов

**Компании, не
использующие чат-боты,
теряют конкурентные
преимущества**

как в своё время было
с теми, у кого не было
своих сайтов

итика
упателей

01

02

03

04

05



Автоматизаци
поддержки по



Рынок чат-ботов был оценён в 2020 году в **\$17 млрд**

Прогнозируется, что в 2026 году он достигнет \$102 млрд

В России прогнозируется к 2024 году

80 000

компаний

₽2,9 млрд

объём рынка в год

За рубежом рынок CPaaS

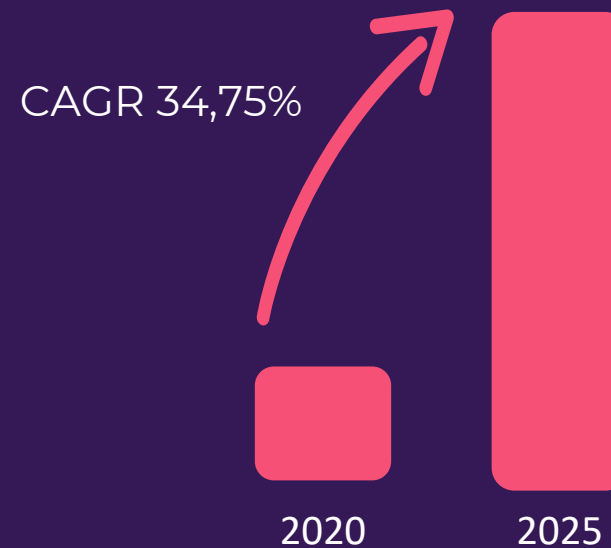
\$5 млрд

в 2021 году

\$14 млрд

прогнозируется к
2025 году

Market Summary



- 01
- 02
- 03
- 04**
- 05



leadball 

Сервис Leadball - это платформа, которая предлагает



Сценарии общения с клиентами



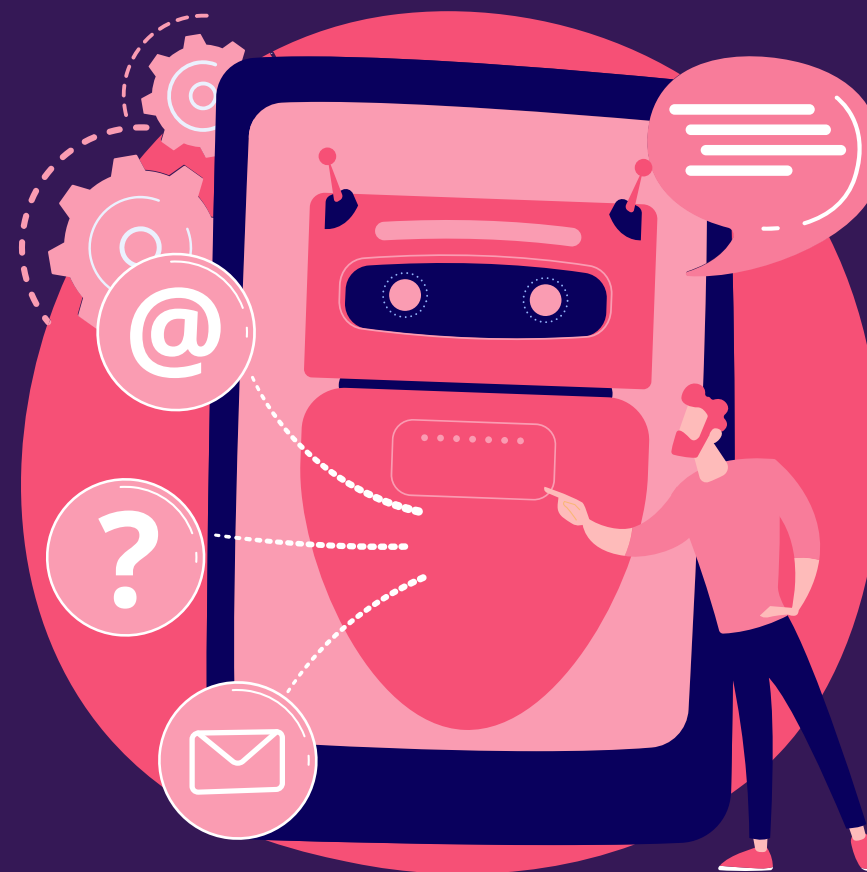
Чат-платформу



Инструменты для лидогенерации



Платформу чат-ботов и рассылок



01

02

03

04

05



Мессенджер-платформа для бизнеса

На базе сервиса можно реализовывать различные сценарии:

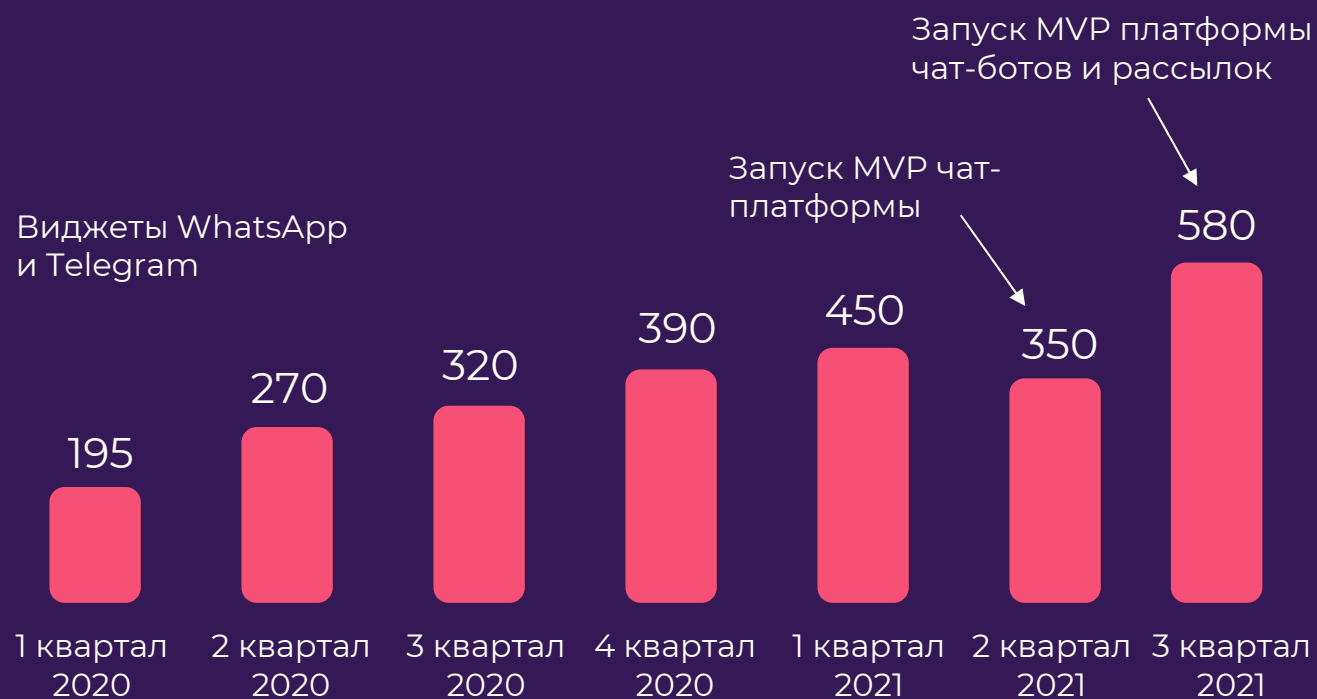
- Возвращение брошенных корзин через WhatsApp
- Программа лояльности в мессенджерах
- Сбор отзывов в маркетплейсы через мессенджеры
- Управление услугами, тарифами а также напоминания об оплате через мессенджеры
- Автоответы на сообщения клиентов для разгрузки контакт центров
- Конкурсы, тесты и другие игровые механики





Наш план в 2022 году — заработать **16 млн рублей**

График выручки, тыс. руб.



Бизнес-модель

SaaS подписка

Каналы дистрибуции

Рекомендации клиентов
Контент и статьи
Интеграторы, агенства

Средний чек и LTV

5 800 рублей в месяц,
72 000 рублей прогноз LTV

CAC

пока неизвестно,
платной рекламы не было



В 2021 году Сбербанк закрыл сделку по покупке Jivo

оценка сделки 1,5-2 млрд рублей

Рынок CPaaS (Communication Platform as a Service)

	2018	2019	2020	Прирост
Webim	66 млн	77 млн	106 млн	22% в год
Textback	14 млн	27 млн	54 млн	93% в год
Chat2desk	20 млн	65 млн	93 млн	45% в год
Jivo	302 млн	382 млн	449 млн	16% в год

- 06
- 07
- 08**
- 09
- 10



leadball 

Мы победим наших конкурентов на ближней дистанции, потому что

- Фокус на большом рынке — e-commerce
- Готовые эффективные сценарии для e-commerce
- Комплексное решение, которое работает в единой системе: чат-боты, чат-центр, рассылки и инструменты для лидогенерации (вход в диалог с компанией)
- Инновационная аналитика, которой нет у конкурентов



Можно прочитать
об этом подробно в моей статье

06

07

08

09

10



Наш план на 2022 год

- Растить MRR на 20% ежемесячно
- Расширить команду:
 - 5 разработчики
 - 4 Маркетинг и PR
 - 5 продажи
 - 5 аккаунты
 - 3 поддержка клиентов
- Внедрить продуктовые функции согласно Roadmap
- Получить за 2022 год выручку 16 млн рублей

06

07

08

09

10

Следующий эволюционный этап развития сервиса — конструктор сценариев

Благодаря конструктору сценариев мы сможемкратно наращивать клиентскую базу через партнерскую сеть и уверенно зайти на зарубежный рынок



leadball 

Свяжитесь с нами и мы вышлем подробности



Дмитрий Шеверев

СЕО

Опыт в digital-маркетинге более 10 лет.
Опыт в продажах и менеджменте.



Алексей Паксеваткин

СТО

Фанат автоматизации.
Стек: TypeScript, Node, React



+7 925 656 68 85



lb-solutions@yandex.ru